

**FAHRRAD COMPUTER  
LICHT SYSTEME  
SPORTUHREN**



SIGMA SPORT gehört zu den weltweit führenden Anbietern im Bereich der Sportelektronik mit den Produktschwerpunkten Fahrrad Computer, Beleuchtung, Lauf- und Pulsuhren.

**Zur Unterstützung unseres Kundenservice suchen wir**

# EINE(N) STUDENT(IN)

für stundenweise / 1 bis 2 Tage die Woche speziell zur Kundenberatung von unseren PC-kompatiblen Geräten und deren Software.

## **Anforderungsprofil:**

- Techn. oder kaufm. Studium, hohes technisches und digitales Verständnis
- Selbständiges Arbeiten mit hoher Eigenverantwortung
- Hohe Kommunikationsfähigkeit sowie Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Arbeiten mit allen Windows sowie MAC Betriebssystemen
- Ausreichende Kenntnisse von Microsoft Office Programmen, Social-Media Plattformen und den einschlägigen Foren
- Affinität zum Ausdauersport, insbesondere Lauf- und Radsport

## **Aufgabenbereich:**

- Kundenbetreuung telefonisch, per email oder Fernwartungssoftware
- Tägliche Aktivität in Social Media Plattformen und diversen Foren
- Systematische Bearbeitung von Reklamationen und Überprüfung unserer Produkte
- Identifizierung von Fehlern, insbesondere Softwarefehlern, sowie deren Behebung
- Analyse und Behebung von datentechnischen Problemen in Software oder Cloud

Wenn Sie diesem Profil entsprechen bewerben Sie sich in einem modernen, erfolgreichen Unternehmen!  
Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an:

## **SIGMA-ELEKTRO GmbH**

Frau Manuela Baumgärtner  
Dr.-Julius-Leber-Str. 15 · D-67433 Neustadt / Weinstraße · Tel. +49 (0) 63 21/9120 – 0  
[Manuela.Baumgaertner@sigmasport.com](mailto:Manuela.Baumgaertner@sigmasport.com)

[www.sigmasport.com](http://www.sigmasport.com)